

# Informe de priorización de Sectores Magallanes y Antártica Chilena



Con el apoyo y financiamiento de:



Mayo de 2018

## 1. Introducción

El Observatorio Laboral Magallanes (OLM), es un proyecto desarrollado por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) a través del Observatorio Laboral Nacional (OLN), financiado por el Organismo Técnico Intermedio para la Capacitación de la Sociedad de Fomento Fabril (OTIC SOFOFA) y apoyado por la Universidad de Magallanes (UMAG). Forma parte de la red de Observatorios Laborales instalado a lo largo de todo el país, que en la actualidad cuenta con un centro de investigación en cada región de Chile.

La misión es producir conocimiento sobre las brechas existentes entre oferta y demanda de ocupaciones en el mercado del trabajo, y avanzar hacia la anticipación de las brechas futuras, considerando la realidad y particularidad de cada una de las regiones. En este caso, el objetivo es entregar información acerca de las características y dinámicas del mercado laboral de la Región de Magallanes y Antártica Chilena.

La elaboración del panorama regional fue realizada en base a la triangulación del reporte regional de datos cualitativos y del reporte regional de datos cuantitativos, en función de la priorización de sectores económicos. Para ello, se otorgan elementos y criterios para determinar seis sectores económicos relevantes y tres sectores económicos priorizados regionalmente en los cuales el OLM profundizará durante todo el año 2018.

De este modo, el reporte contiene una caracterización de seis sectores económicos relevantes, identificados principalmente a partir del levantamiento de información primaria cualitativa, con el aporte de datos cuantitativos que contribuyen a representar con mayor precisión los sectores. Luego se presentan los tres sectores que se investigaran en específico, esto, tras haberse tomado la decisión como OML en conjunto del Comité Asesor.

Antes de entrar en las particularidades de cada sector hay que reconocer algunas definiciones:

Se comprende el **Empleo** como un conjunto de tareas cumplidas o que se supone serán cumplidas por una misma persona (OIT, 1991). En esta definición se incluye tanto el empleo dependiente como el por cuenta propia e independiente.

En tanto, se entiende como **Brecha ocupacional** la existencia de un desajuste entre la oferta demanda de ocupaciones. Esto implica que cuando la demanda supera la oferta, las empresas tendrán dificultades para llenar sus ocupaciones vacantes con trabajadores cualificados para el cargo. Al revés, cuando la oferta supera la demanda, las consecuencias tienen relación con que los trabajadores que ejercen aquella ocupación tendrán dificultades para encontrar un trabajo para desempeñarse, trayendo consigo mayores tasas de cesantía o debiendo emplearse en ocupaciones distintas.

Una **brecha de capital humano con foco en ocupaciones** consiste en la “brecha que existe entre la oferta y la demanda de ocupaciones, tomando en cuenta diversas dimensiones

asociadas a ellas, tales como competencias, cualificaciones y condiciones laborales, entre otras” (OLN, 2017). De este modo, las brechas de capital humano se generan por el perfilamiento de oferentes de mano de obra hacia el empleador en un sector productivo con perfiles determinados para el cargo, ya sea por ocupación ejercida, experiencia laboral, programas de certificación o capacitación, vigencia u obsolescencia de competencias y conocimientos por la innovación tecnológica en contextos de automatización, o también brechas de temporalidad, de tiempos en que tarda un cargo en ser ocupado o viceversa un trabajador en ser empleado. A su vez, las brechas están asociadas a la formación de mano de obra capacitada donde exista disparidades entre los contenidos de programas educativos y las competencias requeridas actuales y futuras de las ocupaciones y cargos que demanda el sector productivo (OIT/CITERFOR, 2017). Por ende, el análisis realizado de brechas de capital humano con énfasis en ocupaciones amplia el espectro de desarrollo investigativo enriqueciendo sus resultados.

Se entiende por **Sector Económico Relevante** aquel que i) destaque por su aporte al empleo y/o la producción regional, ii) tenga un crecimiento o cambio significativo a futuro, iii) represente un rol estratégico para la región y/o iv) tenga impacto en diversas dimensiones del desarrollo y el bienestar de Magallanes y la Antártica Chilena.

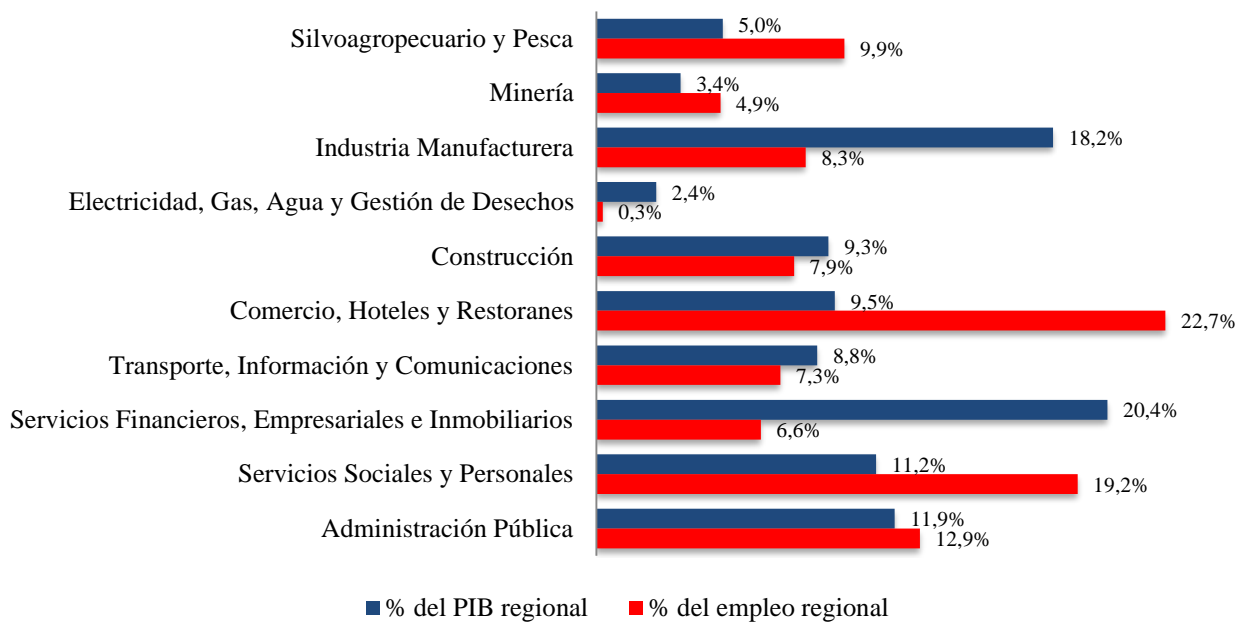
Cuando se habla de **Sector Económico Prioritario** se identifica aquel sector que presenta i) brechas ocupacionales; ii) brechas ocupacionales que son cubiertas por trabajadores con origen en otras regiones, es decir, a través de conmutación y/o iii) escasez general de mano de obra, atribuible a múltiples causas.

Otro término utilizado es el de **Conmutantes o Conmutación** que refiere a personas que residen en una región distinta a su región de trabajo.

## 2. Sectores Económicos Relevantes

Para la elección de los sectores económicos relevantes de la Región de Magallanes y Antártica Chilena se utilizaron diversos criterios, entre los que destacan la importancia relativa en cuanto a su aporte al PIB, así como la participación en la generación de empleos en cada uno de los sectores. En relación a lo anterior, la Figura 1 da cuenta de que en 2016 el sector de Servicios Financieros, Empresariales e Inmobiliarios presenta el mayor aporte al PIB regional, mientras que el sector Comercio, Hoteles y Restaurantes es el que genera el mayor empleo en la región.

**Figura 1. Distribución porcentual del PIB a precios corrientes y de los ocupados según sector económico en la región de Magallanes y Antártica Chilena, 2016**



Fuente: Elaboración propia conforme a ENE 2016 y Banco Central 2016

Nota 1: Los ocupados de la región se calculan sin considerar el efecto de la conmutación debido a no tener significancia estadística en la región.

Nota 2: PIB a precios corrientes, referencia 2013.

Nota 3: Para poder comparar la generación de PIB y empleo por sector, fue necesario homologar la clasificación de la ENE a la clasificación del Banco Central. Para ello se agrupó el sector “Suministro de electricidad, Gas, Vapor y Aire Acondicionado” con “Suministro de Agua; Alcantarillado, Gestión de Desechos y Actividades de Saneamiento”; el sector “Comercio” con “Alojamiento y Servicios de Comida”; el sector “Transporte y Almacenamiento” con “Información y Comunicación”; el sector “Actividades Financieras y de Seguros” con “Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas”, “Actividades Administrativas y Servicios de Apoyo” y “Actividades Inmobiliarias”; el sector “Enseñanza” con “Servicios Sociales y Relacionadas con la Salud”, “Artes, Entretenimiento y Recreación”, “Otras Actividades de Servicios” y “Actividades de los Hogares en Calidad de Empleadores”; el sector “Administración Pública” y “Actividades de Organizaciones y Órganos Extraterritoriales”.

Por otro lado, al observar la evolución del PIB regional por sector económico (Tabla 1), observamos que el sector Pesca es el que presenta el mayor crecimiento en términos porcentuales con un 83,5%, seguido por el sector Comercio, Restaurantes y Hoteles con un 15,5% y el sector Transporte, Información y Comunicaciones con un 13,3%. Por su parte, el sector de Industria Manufacturera es el que presentó el mayor crecimiento en términos absolutos, con una variación total de \$24.811 millones entre 2013 y 2015.

**Tabla 1. Evolución del PIB encadenado por sector económico, región de Magallanes y Antártica Chile, 2013-2015 (millones de pesos, a precios del año anterior encadenado, referencia 2013)**

<b>Sector Económico</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Variación Porcentual 2013-2015</b>	<b>Variación Total 2013 -2015</b>
Agropecuario-silvícola	23.439	24.531	23.656	0,9%	217
Pesca	14.789	21.219	27.136	83,5%	12.348
Minería	149.756	148.398	125.920	-15,9%	-23.836
Industria manufacturera	241.379	254.347	266.190	10,3%	24.811
Electricidad, gas y agua	36.821	37.322	38.307	4,0%	1.486
Construcción	126.316	113.101	131.691	4,3%	5.375
Comercio, restaurantes y hoteles	110.122	115.210	127.193	15,5%	17.071
Transporte, información y comunicaciones	115.197	119.454	130.521	13,3%	15.324
Servicios financieros y empresariales	175.775	180.204	186.396	6,0%	10.621
Servicios de vivienda e inmobiliarios	101.175	104.445	106.099	4,9%	4.924
Servicios personales	143.358	151.933	155.185	8,2%	11.827
Administración pública	160.050	161.091	166.599	4,1%	6.549
<b>Producto interno bruto</b>	<b>1.398.177</b>	<b>1.431.255</b>	<b>1.486.782</b>	<b>6,3%</b>	<b>88.605</b>

Fuente: Elaboración propia conforme a Banco Central 2013-2015.

Además del producto interno bruto, se analizó la incidencia de los sectores en la mano de obra regional concatenando el margen de empleabilidad del sector con su representatividad laboral en género y la escolaridad requerida por cada sector. Según lo anterior, de la Tabla 2 logramos desprender que el sector Comercio es el que aporta mayor empleo a la región con un 16,2%, lo que equivale a un total de 13.402 personas. Asimismo, observamos que de este total, una parte importante de trabajadores del sector está integrado por mujeres, las que representan el 46,8% de la mano de obra.

Asimismo, en relación a la distribución de ocupados según género, destaca el hecho de que aquellos sectores en los que se observa una mayor diferencia en la ocupación entre hombres y mujeres están el sector Silvoagropecuario y Pesca (90,2% y 9,8% respectivamente); Construcción (93,9% y 6,1%) y Transporte y Almacenamiento (88,2% y 11,8%), todos estos ampliamente dominados por ocupados hombres. Como contraparte, los sectores de Actividades de los Hogares como Empleadores (92,6% vs 7,4%); Enseñanza (75,4% vs 24,6%) y Servicios de Salud y Asistencia Social (66,9% vs 33,1%), son ampliamente ocupados por trabajadores mujeres.

Por último, en términos de edad, el sector de Administración Pública es el que presenta menor edad promedio entre sus ocupados con 42,8 años, mientras que el sector Silvoagropecuario y Pesca, es el que presenta la población de ocupados con mayor edad promedio de la región e igual a 54,5 años.

**Tabla 2. Características generales de los ocupados de la Región de Magallanes y Antártica Chilena según sector, 2017.**

Sector	Nº de ocupados (personas)	Empleo regional (%)	Edad promedio (años)	Escolaridad promedio (años)	Educación superior completa (%)	Mujeres (%)
Silvoagropecuario y Pesca	6.980	8,5	54,5	10,0	18,3	9,8
Minería	3.113	3,8	s.i.	s.i.	33,4	14,8
Industria Manufacturera	6.147	7,4	47,1	11,2	21,3	31,3
Electricidad, Gas, Agua y Gestión de Desechos	227	0,3	s.i.	s.i.	29,7	29,7
Construcción	6.635	8,0	47,7	11,0	22,1	6,1
Comercio	13.402	16,2	44,9	12,5	23,4	46,8
Hoteles y Restoranes	5.019	6,1	s.i.	s.i.	24,4	44,7
Transporte y Almacenamiento	6.055	7,3	49,8	11,8	24,8	11,8
Información y Comunicaciones	932	1,1	s.i.	s.i.	17,6	24,5
Actividades Financieras, Profesionales, Científicas y Técnicas	3.376	4,1	s.i.	s.i.	57,8	39,7
Actividades de Servicios Administrativos e Inmobiliarios	2.766	3,3	s.i.	s.i.	29,2	32,1
Enseñanza	8.066	9,8	42,9	15,7	76,5	75,4
Servicios de Salud y de Asistencia Social	5.022	6,1	s.i.	s.i.	68,2	66,9
Servicios de Recreación y Otros Servicios Personales	2.128	2,6	s.i.	s.i.	27,9	51,0
Actividades de los Hogares como Empleadores	2.415	2,9	s.i.	s.i.	s.i.	92,6
Administración Pública	10.302	12,5	42,8	14,6	63,9	34,2
<b>Promedio Regional</b>	<b>82.584</b>	<b>100</b>	<b>45,7</b>	<b>12,7</b>	<b>37,2</b>	<b>38,2</b>

Fuente: Elaboración propia conforme a ENE 2017.

Nota 1: Los ocupados de la región se calculan sin considerar el efecto de la conmutación debido a no tener significancia estadística en la región.

Nota 2: Las categorías sin información (s.i.) corresponden a aquellas en que no existen observaciones, o en que la muestra es muy pequeña y/o el estadístico de muy baja precisión como para ser confiable.

A continuación, se exponen los principales atributos de los sectores relevantes:

1. Comercio
2. Construcción
3. Gastronomía, Hotelería y Turismo
4. Transporte y Logística
5. Clúster Pesca
6. Industria Manufacturera

## **1. Comercio**

El sector Comercio abarca las actividades vinculadas tanto al comercio minorista como mayorista, además de la venta, mantención y reparación de vehículos automotores y motocicletas<sup>1</sup>. En la región de Magallanes y Antártica Chilena los ocupados del sector comercio en el año 2017 alcanzaron a 13.402 personas, siendo el sector que concentra el mayor porcentaje de trabajadores en la región con un 16,2%, destacando que la participación femenina alcanza el 41% del total de la fuerza laboral del sector (ENE, 2017). El sector comercio tiene particularidades que son propias de la región que refieren a leyes de excepción como La Ley 1.055 de Zona Franca<sup>2</sup>, la cual fue creada con los objetivos de agilizar el comercio exterior, impulsar la inversión privada y rebajar el costo de los productos extranjeros con total exención tributaria permitiendo también al comercio e inversionista recuperar el crédito fiscal.

El sector posee brechas ocupacionales pues los informantes mencionan que existen dificultades para encontrar trabajadores con las competencias requeridas por los empleadores, especialmente en temas de habilidades como atención al cliente, comunicación efectiva y conocimientos básicos de los productos que ellos mismos venden. Este sector tiene una alta rotación, explicada en parte por bajas remuneraciones y horarios de trabajo no tradicionales (como los fines de semana). Del mismo modo, existe un aumento en la contratación de mano de obra migrante que ha tenido buenos resultados, lo que ha permitido cubrir algunas brechas ocupacionales del sector. Se proyecta en el corto plazo una alta demanda de trabajadores especializados en temas de venta y atención al cliente.

## **2. Construcción**

Este sector abarca las actividades corrientes y especializadas de construcción de edificios e ingeniería civil, incluyendo obras nuevas, reparaciones, ampliaciones y reformas, elevación de edificios, estructuras prefabricadas y obras de construcción temporal (INE, 2014). Este sector tiene tres cualidades que merecen ser destacadas. La primera es que su operación es de alta intensidad en uso de mano de obra en todos sus niveles, tanto especializada y como no especializada; la segunda es que involucra el uso de materiales, mano de obra y servicios en altos volúmenes de manera directa e indirecta, encadenando con ello a empresas que no se desempeñan exclusivamente en este sector; y en tercer término, en Magallanes la construcción está ligada y depende en gran medida de los programas de acción de la institucionalidad pública (por ejemplo, de la política de zonas extremas). El sector en el año

1 [www.observatorionacional.cl](http://www.observatorionacional.cl)

2 <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=6463>

2017 representó el 8,0% del empleo regional, siendo el sector con menor inserción laboral femenina 6,1% (ENE, 2017).

La construcción tiene un carácter estratégico que moviliza a otros sectores económicos, gracias a su operación y sus obras de infraestructura, las cuales tienen presencia incluso en territorios aislados. En torno a lo laboral, el sector se ve afectado por la existencia de un reducido número de mano de obra calificada y no calificada, lo que genera brechas ocupacionales. Actualmente, es difícil encontrar trabajadoras y trabajadores en ocupaciones como jornales, maestros con experiencia en labores determinadas, técnicos especializados y profesionales. Esta situación tiene por efecto un incremento de los plazos necesarios para ejecutar las obras y el encarecimiento de éstas. Una de las estrategias más utilizada para suplir esta necesidad es la conmutación, es decir se cubren los puestos con mano de obra que vive en otra región y se desempeña en Magallanes.

### **3. Gastronomía, Hotelería y Turismo**

Este sector incluye a todas las actividades de unidades que brindan servicios de alojamiento para periodos cortos y preparación de comidas y bebidas para consumo inmediato. También considera la venta de servicios de viaje, transporte y alojamiento a público en general, clientes comerciales, organización de paquetes de viajes y otros servicios relacionados. El alojamiento a largo plazo se clasifica en el sector inmobiliario, mientras que las comidas y bebidas que no están preparadas para su consumo inmediato son parte del sector manufacturero (INE, 2014). Según informantes resulta difícil obtener datos de este sector por carencia de una cuenta satélite de turismo regional, lo que se confirma al considerar que el Banco Central trabaja con el sector “Comercio, Restaurantes y Hoteles” y la Encuesta Nacional de Empleos con “Hoteles y Restoranes”, clasificando los servicios turísticos en otros sectores. Sin embargo, se estima que “Gastronomía, Hotelería y Turismo” debiese ser un sólo clúster, incluyéndose así en este reporte debido a su carácter estratégico. Lo anterior se justifica a través de la “Estrategia Regional de Desarrollo 2012-2020 de la Región de Magallanes y la Antártica Chilena” (IDER, 2012), instrumento que lo define como clave para el crecimiento y desarrollo regional.

Según informantes este sector se caracteriza por estar influenciado a pesar de diversos esfuerzos por un régimen estacional en su operación, teniendo la demanda de trabajadores el mismo comportamiento temporal. El sector se caracteriza también por contar con una alta rotación en sus puestos laborales en los niveles bajos y medios, lo que no sucede con tanta frecuencia en los profesionales o las gerencias. La demanda de ocupaciones se distingue por la búsqueda de trabajadoras y trabajadores con especialización y experiencia, es decir que tengan competencias y habilidades que hoy debiesen incluir la gastronomía, la hotelería y el turismo (manejo de otros idiomas, por ejemplo). Se menciona que este sector destaca por ser



de bajo impacto ambiental, aunque igualmente implica aumentar riesgos como incendios forestales de gran magnitud y por concentrarse en determinados territorios de la región.

#### **4. Transporte y Logística**

Considera las actividades de transporte de pasajeros o de carga, regular o no regular, por ferrocarril, por carretera, por vía acuática y por vía aérea, y de transporte de carga por tuberías, así como actividades conexas como servicios de terminales y de estacionamiento, de manipulación y almacenamiento de la carga, etc. Abarca también el alquiler de equipo de transporte con conductor u operador. Se incluyen también las actividades postales y de mensajería. En la región, el aporte al PIB entre los años 2013-2015 tuvo una variación al alza de un 13,3%, a su vez concentra un 7,3% de la fuerza laboral de la región que corresponde a 6.055 ocupados (Banco Central, 2013-2016)

En Magallanes el sector transporte y almacenamiento tiene un rol estratégico para el desarrollo de la región, debido a las condiciones geográficas de aislamiento y dificultad de acceso de ésta, por lo que su funcionamiento es vital para la conectividad dentro de la región como también fuera de ella (nacional e internacional). Es un sector altamente diverso en sus labores, regido por reglamentos y leyes que dificultan la contratación de trabajadoras y trabajadores, con especial énfasis en el sector marítimo y la ley de cabotaje de 1974. Los informantes aseveran que hay escasez de trabajadores que quieran optar a trabajar en este sector, considerando que se necesita mano de obra técnica especializada. Finalmente, el sector cuenta con una baja participación femenina en su fuerza de trabajo que sólo alcanza al 11,8% del total de trabajadores (ENE, 2017). Lo anterior denota la existencia de brechas ocupacionales en Transporte y Logística.

#### **5. Clúster Pesca**

El sector pesca se entiende como la utilización de recursos pesqueros marinos o de agua dulce, con el fin de capturar o recolectar peces, crustáceos, mariscos u otros productos marinos, incluyendo también las actividades de piscifactoría y acuicultura (INE, 2014). En la región de Magallanes y la Antártica Chilena se caracteriza por tener actividad relevante en los subsectores pesca industrial, pesca artesanal y acuicultura. Frente a esta definición, el OLM considera que la pesca debe considerarse como un clúster en el cual también interviene el subsector "elaboración y conservación de pescados, crustáceos y moluscos" del sector manufacturero. Esta composición se justifica porque las plantas procesadoras están ligadas a la operación de la acuicultura y la pesca, existiendo una estrecha vinculación. Desde una perspectiva territorial, la pesca es un sector muy presente e influyente en territorios apartados y en comunas distintas a la capital regional. De manera muy sobresaliente la variación del aporte al PIB regional del sector entre los años 2013 y 2015 fue de un 83,5% (Banco Central,

2013-2016). A pesar que los datos de la ENE 2017 incluye a la pesca en conjunto con los subsectores silvoagropecuarios, en esta medición estas actividades representan el 8,5% del empleo regional, donde apenas el 9,8% son mujeres.

Dentro del clúster pesca destaca la industria del salmón, la cual explica en gran medida su expansión en los últimos años por un incremento en la inversión y una consiguiente mayor demanda de mano de obra. Esta actividad expansiva tenderá a normalizarse luego de que se establezcan las dos últimas empresas que obtuvieron concesiones acuícolas (6 en total). Desde una perspectiva laboral con foco en ocupaciones, este sector tiene una demanda de trabajadores relacionada a oficios calificados, técnicos y profesionales que en Magallanes evidencia brechas ocupacionales dado que estos puestos se cubren en gran medida a través de conmutación. Este fenómeno es coadyuvado por el generalizado uso de sistemas de roles de trabajo en zonas apartadas.

## **6. Industria Manufacturera**

El sector de industria manufacturera se compone de los subsectores de alimentos, bebidas y tabaco; celulosa, papel e imprentas; maderas y muebles; minerales no metálicos y metálica básica; química, petróleo, caucho y plástico; productos metálicos, máquinas y equipos; textil, prendas de vestir y cueros. Las unidades dedicadas a actividades manufactureras se suelen describir como plantas, factorías o fábricas y se caracterizan por la utilización de maquinaria y equipo de manipulación de materiales que funcionan con electricidad. Sin embargo, las unidades que transforman materiales o sustancias en nuevos productos manualmente o en el hogar del trabajador y las que venden al público productos confeccionados en el mismo lugar en el que se venden, como panaderías y sastrerías, también se incluyen en esta sección. En la región de Magallanes y Antártica Chilena, el sector manufacturero aglutina el 7,4% de los ocupados de la fuerza laboral, donde sólo el 31,3% son mujeres (ENE, 2017). A su vez este sector es el que más aporta al PIB regional en comparación a los otros sectores y entre los años 2013-2015 hay variaciones al alza que alcanzan a un 10,3% (Banco Central, 2013-2015).

Según los informantes hay dos subsectores que emergen como relevantes desde una perspectiva regional y ocupacional. Uno de ellos es “Elaboración y conservación de pescados, crustáceos y mariscos” el cual se relaciona de manera íntima con el sector pesca. Éste se distingue por tener una demanda intensiva de trabajadoras y trabajadores en plantas de procesamiento que en general requiere de ocupaciones de baja calificación (operarios) y por tener brechas en puestos técnicos y profesionales. El segundo, trata del subsector “Elaboración de productos minerales no metálicos”, en específico la actividad “Fabricación de coque y productos de refinación del petróleo”, que tiene brechas ocupacionales en labores técnicas dadas la necesidad de contar con altos niveles de especialización.

### 3. Justificación de priorización

En base a lo ya expuesto, la priorización de los tres sectores se desarrolló a través del criterio de la existencia de brechas de capital humano con foco en ocupaciones al interior del sector, de los cuales se eligió para el presente año 2018:

- Comercio
- Construcción
- Gastronomía, Hotelería y Turismo.

En específico, el sector Comercio es aquel que más aporta al empleo regional, se pueden apreciar brechas ocupacionales especialmente en grandes tiendas donde se evidencia escasez de mano de obra, debido a una alta rotación y las dificultades de obtener trabajadores que permanezcan en el tiempo en su ocupación, que generen trayectorias laborales más lineales dentro de la empresa. El déficit ha llevado al sector a la contratación de mano de obra inmigrante con resultados en principio positivos. Por su parte, desde el sector privado existe una crítica a la falta de competencias por parte de los trabajadores en temas como atención al cliente, comunicación efectiva y conocimientos básicos de los productos que ellos mismos venden, y paralelamente se proyecta en el corto plazo una alta demanda de trabajadores especializados en temas de venta y atención al cliente. En lo que se refiere al *retail*, este absorbe una gran cantidad de mujeres en su fuerza laboral, en especial trabajos de tiempo parcial como media jornada, de fines de semana y/o en temporadas de aumento del consumo (épocas festivas, por ejemplo), por lo que se evidencia una brecha laboral de género en la contratación de mano de obra femenina en términos del tipo de contrato.

Por otra parte, el sector Construcción aparece como un sector de alta intensidad en términos de contratación de mano de obra en todos sus niveles, tanto especializada como no especializada. Tiene una demanda de ocupaciones diversa que incluye de manera directa a ocupaciones como jornales, eléctricos, ceramistas, enfierradores, especialistas térmicos, operadores de maquinaria, topógrafos, calculistas, constructores, entre otros. Asimismo, requiere de forma indirecta asistentes sociales, servicios domésticos, chefs o cocineros, transportistas, etc. Esta alta demanda de ocupaciones no ha sido cubierta por la oferta regional; ni en términos de proporción de mano de obra disponible, ni de habilidades y competencia. Para ello se ha recurrido a una estrategia de conmutación, lo que hace evidente una brecha de capital humano con foco en ocupaciones que de manera permanente envuelve al sector.

Gastronomía, hotelería y turismo se presenta como un sector que tiene una alta demanda de ocupaciones, éste se distingue por la búsqueda de trabajadoras y trabajadores que posean

especialización y/o experiencia en el rubro. Según los entrevistados, para desempeñar cualquier ocupación o actividad de manera satisfactoria es necesario contar con competencias y habilidades que el sector exige. Como resultado se observan brechas ocupacionales, por ejemplo, en torno a garzones capacitados en atención al público, choferes con conocimientos del turismo, mucamas con experiencia en el oficio, recepcionistas capaces de llevar contabilidad y atender a clientes, personal de embarcaciones multilingüe, etc. Para el sector no basta con cubrir alguna ocupación es necesaria la capacitación de su personal. Cabe destacar también la alta presencia de jóvenes en el sector posicionándose como el sector que presenta la mayor tasa de incorporación de mano de obra joven, generando de por sí una brecha de capital humano en la formación académico-profesional, desafío con la vinculación con las demandas del sector como lo son el enfoque de servicios y la competencia en idiomas.

Cabe destacar que los resultados cualitativos indican un importante uso de la estrategia de conmutación, pues los informantes aseveran la utilizan de manera extendida en diversos niveles y tipo de ocupaciones. La conmutación, indican, es una herramienta que les permite mantener operativas sus actividades económicas, a pesar que implique un aumento de costos. Esto contrasta con los resultados cuantitativos, pues estadísticamente no tienen significancia, evidenciando que en Magallanes y la Antártica Chilena es un fenómeno poco extendido. Podría entenderse que aquello es un sesgo de los informantes, pero desde otra perspectiva es una oportunidad de investigar las razones por las cuales se le otorga tanta centralidad a la conmutación por parte de los actores involucrados en las actividades económicas. Este desafío podría abordarse en los tres sectores priorizados.

**Tabla 3. Resumen de sectores priorizados según informantes claves**

Sectores Relevantes	Público	Privado	Sociedad Civil	Trabajadores	Expertos
Comercio		X	X		X
Transporte y Logística		X			X
Industria Manufacturera	X	X			X
Construcción	X	X			
Gastronomía, Hotelería y Turismo	X	X	X	X	X
Clúster Pesca	X	X	X	X	X

Se aprecia que el sector gastronomía, hotelería y turismo junto al clúster pesca son los más identificados, logrando todas las referencias El protagonismo del primero está fuertemente arraigado dado que en Magallanes es considerado un sector clave para el desarrollo, mientras

que en el caso de la pesca su posición se debe a que ha existido una gran expansión del subsector acuícola. Luego se ubican los sectores comercio e industria manufacturera, ambas con tres identificaciones según tipos de informante, para luego aparecer con dos transportes y logística junto a construcción.

Desde otra óptica, los informantes privados son los que identifican más sectores relevantes, mencionándolos a todos, le siguen los expertos con cinco sectores y los informantes públicos con cuatro.

Los informantes claves presentaron un diagnóstico laboral y productivo regional que será de gran utilidad para el desarrollo del OLM y fue gracias a su relato y a los datos cuantitativos de la región pudimos en esta primera etapa priorizar los sectores con los cuales profundizaremos la información del año 2018.

#### **4. Bibliografía**

Banco Central (2018). “Cuentas Nacionales 2013-2015”, Extraído el 20 de enero de [2018 en: http://www.bcentral.cl/cuentas-nacionales-anuales](http://www.bcentral.cl/cuentas-nacionales-anuales)

INE (2014). “CIIU4.CL 2012: Clasificador Chileno de Actividades Económicas”, Instituto Nacional de Estadísticas (INE), Extraído el 6 de febrero de 2018 en: <http://www.ine.cl/docs/default-source/publicaciones/2014/ciiu4-2012.pdf?sfvrsn=4>

IDER (2012). “Estrategia Regional de Desarrollo: Magallanes y la Antártica Chilena 2012-2020”, Instituto de Desarrollo Local y Regional, Universidad de la Frontera, Chile. Extraído el 3 de marzo de 2018 en: <http://www.subdere.gov.cl/sites/default/files/documentos/erd-magallanes20201.pdf>

ENE (2017). “Encuesta Nacional de Empleo 2017”, Instituto Nacional del Estadísticas (INE), Chile, Extraído el 15 de enero de 2018 en: <http://www.ine.cl/estadisticas/laborales/ene>

OIT/CINTERFOR (Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional) (2017). Metodología de identificación y medición de brechas de capital humano (IMBCH). Subdirección de Análisis, Monitoreo y Prospectiva Laboral. Colombia.